

Smileys:



Ticketkauf erfolgreich!



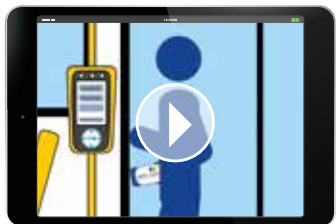
**Ticketkauf erfolgreich!
Achtung: geringes Guthaben!**



**Ticketkauf nicht erfolgreich!
Bitte wenden Sie sich an das
Fahrpersonal.**

Immer offen für Ihre Fragen

Erscheint beim Ticketkauf ein roter Smiley oder gibt es ein anderes Problem, hilft unser Fahrpersonal gerne weiter. Antworten rund um die smilecard erhalten Sie auch in unseren Verkaufsstellen oder unter padersprinter.de/smilecard – ein anschauliches Video zum Kennenlernen der smilecard gibt's hier gleich dazu.



Rückgabe der smilecard

Sie können Ihre smilecard jederzeit in den Verkaufsstellen zurückgeben, jedoch nicht beim Busfahrer. Die Pfandgebühr und das Restguthaben werden Ihnen erstattet.

Ihre smilecard erhalten Sie in unseren Verkaufsstellen und im Bus.

Für die smilecard fällt eine Pfandzahlung in Höhe von 3 € an. Die smilecard ist übertragbar und nicht personengebunden.



**Komfortabel:
Aufladen und bargeldlos Bus fahren**



**Einfach:
Preisstufe PB im ganzen Stadtgebiet Paderborn**



**90 statt 08/15:
Mit der 90-Minuten-Flatrate kreuz
und quer durch das Stadtgebiet fahren**

Fragen und Antworten rund um die smilecard:
www.padersprinter.de/smilecard



Kommt gut an.

Kundencenter „Fahrgast-Infolokal“
in der Zentralstation
33098 Paderborn
Telefon: 05251/6997-222

Öffnungszeiten:
Mo.-Fr.: 09.00-19.30 Uhr
Sa.: 10.00-16.00 Uhr

Kundenbüro am Betriebshof
Barkhauser Straße 6
33106 Paderborn
Telefon: 05251/6997-0

Öffnungszeiten:
Mo.-Fr.: 07.15-16.00 Uhr

www.padersprinter.de



TIPPS & TRICKS

zu Ihrer smilecard



Kommt gut an.

Bargeldlos Bus fahren und sparen

Einfach smilecard mit dem Guthaben Ihrer Wahl aufladen, Ticket abbuchen und bei jeder Fahrt mit einem Einzel-Ticket automatisch sparen. Und nicht nur vom lästigen Münzsuchen und Anstehen beim Fahrer befreit die smilecard. Dank einfacher Bedienung bewegen Sie sich noch freier in unseren Bussen. Besonders praktisch: direkter Einstieg ohne Anstehen beim Fahrpersonal auch mit Kinderwagen und Einkaufswagen.

Aufladen der smilecard

Das Guthaben Ihrer smilecard können Sie jederzeit im Bus und in allen Verkaufsstellen des PaderSprinters aufladen.



Registrieren lohnt sich!

Registrieren Sie Ihre smilecard im Kundencenter „Fahrgast-Infolokal“, im Kundenbüro am Betriebshof oder unter padersprinter.de/smilecard-registrierung. Bei Verlust der Karte können Sie diese danach leicht sperren lassen. Die Sperrung ist dann auch telefonisch nach Abgleich der Daten möglich.

Umstieg in Regionalbusse und Nahverkehrszüge

Obwohl die smilecard ausschließlich ein Angebot des PaderSprinters ist, können Sie mit einem elektronischen Ticket auf Ihrer smilecard Regionalbusse und Nahverkehrszüge nutzen, die im Stadtgebiet Paderborn fahren. Sie benötigen für den Umstieg lediglich einen zusätzlichen Papierbeleg, den Sie beim PaderSprinter-Fahrpersonal erhalten.

So einfach geht's:

Laden Sie Ihre smilecard mit Guthaben auf – und schon geht's los:

- 1 Im Bus am Terminal das gewünschte Ticket auswählen.
- 2 smilecard auf den Kartenleser auflegen. Fertig! Sie besitzen jetzt ein gültiges Ticket. Als Bestätigung zeigt das Display einen grünen 😊 oder gelben 😞 Smiley.

Beim Kauf von mehreren Tickets die Schritte 1 und 2 wiederholen.

INFO:

Ein Doppelkauf ist ohne ein bewusstes Wählen eines Tickets nicht möglich.



Ticketschnellkauf:

Wenn Sie ein EinzelTicket der Preisstufe PB kaufen möchten, bietet das Terminal einen Schnellkauf an. smilecard auf den Kartenleser auflegen und auf den grünen oder gelben Smiley warten. Sie besitzen jetzt ein gültiges Ticket.



Karteninformation:

1. „Guthaben und Tickets anzeigen“ wählen.
2. smilecard auf den Kartenleser auflegen.

Über das Display erhalten Sie jederzeit Überblick über:

- Ihr Guthaben
- Ihre aktuellen Tickets
- zeitliche Gültigkeit Ihres Tickets (z. B. Restlaufzeit der 90-Minuten-Flatrate)

TIPP:

Solange Sie die Karte an das Lesegerät halten, bleiben die Infos sichtbar.

