

IHRE SMILECARD

Tipps
& Tricks



Kommt gut an.

So einfach geht's:

Laden Sie Ihre smilecard mit Guthaben auf
– und schon geht's los:

1 Im Bus am Terminal das gewünschte Ticket auswählen.

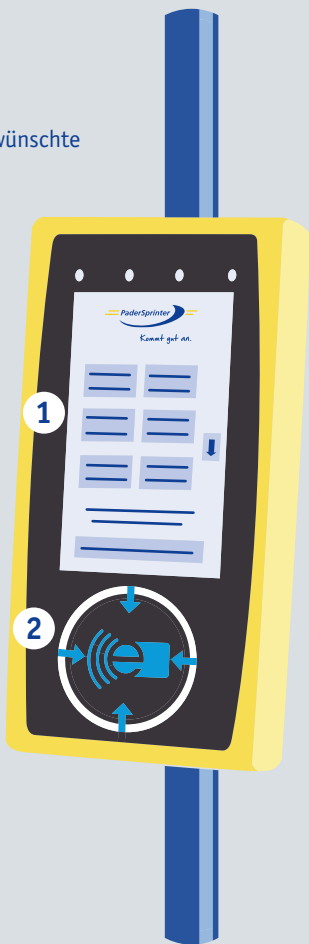
2 smilecard auf den Kartenleser auflegen. **Fertig!** Sie besitzen jetzt ein gültiges Ticket.

Als Bestätigung zeigt das Display einen grünen oder gelben Smiley.

Schnellkauf-Option:

Wenn Sie ein EinzelTicket der Preisstufe PB kaufen möchten, bietet das Terminal einen Schnellkauf an:

- smilecard auf den Kartenleser auflegen
- auf den grünen oder gelben Smiley warten
- Sie besitzen jetzt ein gültiges Ticket



Beim Kauf von mehreren Tickets einfach die Schritte **1** und **2** wiederholen.

Keine Sorge: Ein Doppelkauf ist ohne ein bewusstes Wählen eines Tickets nicht möglich.



Über das Display erhalten Sie jederzeit auch einen Überblick über Ihr Guthaben, Ihre aktuellen Tickets und die Restlaufzeit der 90-Minuten-Gültigkeit. Solange Sie die Karte an das Lesegerät halten, bleiben alle Infos sichtbar.

Bargeldlos Bus fahren und dabei sparen



dank Online-Ticket bargeldlos Bus fahren und beim Kauf eines EinzelTickets rund 20 % zum Bar-Preis sparen



Ticket **selber** am Terminal im Bus abbuchen



direkter Einstieg und Ticketschnellkauf-Option



einfache Bedienung



erhältlich im Kundencenter, in den Verkaufsstellen und im Bus



Umstieg in Regionalbusse und Nahverkehrszüge möglich – bitte beim Fahrpersonal nach einem Papierbeleg fragen

Diese Tickets können Sie mit der smilecard kaufen:

- Kurzstrecke Erw./Kind
- EinzelTicket
- KinderTicket
- 24 StundenTicket 1 Pers./5 Pers.
- Fun EinzelTicket

Das bedeuten die Smileys beim Ticketkauf mit der smilecard:



Grün:
Ticketkauf
erfolgreich!



Gelb:
Ticketkauf erfolg-
reich, Guthaben
gering! (Guthaben
kleiner 3 Euro)



Rot: Ticketkauf **nicht**
erfolgreich! Mögliche
Gründe: Kartenfehler,
zu geringes Guthaben,
Terminal defekt oder
Karte gesperrt

Hier können Sie die smilecard kaufen oder neues Guthaben aufladen:

Kundencenter

Kamp 41
33098 Paderborn

Haltestelle: Kamp
Telefon: 05251/6997-222

Der Umwelt zuliebe drucken wir auf Recyclingpapier.



Gut zu wissen:

- Registrieren Sie Ihre smilecard im Kundencenter oder unter padersprinter.de/smilecard, so kann die Karte bei Verlust jederzeit gesperrt werden. Die Sperrung kann online per Kontaktformular oder telefonisch erfolgen.
- Die smilecard ist **übertragbar** und nicht personen-gebunden. Sollten Sie die Chipkarte also einmal nicht benötigen, können Freunde oder Familienmitglieder damit Bus fahren.
- Für die smilecard fällt eine einmalige Pfandgebühr in Höhe von 3 Euro an.



padersprinter.de/smilecard